

## 令和2年度事業報告

### I はじめに

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、発注者が休業するなどの影響もあり、請負・委任の契約額は315,442千円(前年度比15.1%減)となりました。一方で、派遣事業の契約金額は63,850千円(同34.2%増)となり、併せて379,291千円(同9.5%減)となりました。派遣事業においては、就業延人員、契約金額とも前年度に引き続き30%以上の増となっており、着実に実績を伸ばすことができました。

また、安全・適正就業については、事故発生状況は14件となり、前年度より5件増となりました。

以下、令和2年度の事業状況について報告いたします。

### II シルバー人材センター事業

#### 1 事業目標と実績

令和2年度の事業目標は、会員数1,170人、総事業契約金額521,389千円、就業延人員92,900人日、就業率83.0%、事故件数0件と設定いたしました。実績は、会員数937人、総事業契約金額419,982千円、就業延人員68,148人日、就業率70.9%といずれも目標値を下回りました。また、事故件数は14件となりました。

#### 2 具体的事業

##### (1) 就業開拓・提供事業

- ① 水戸市主催のボランティア活動に参加し、地域への貢献とセンター事業のPRを行いました。
- ② センターのホームページの充実を図り、センター紹介、会員の入会案内、利用方法等について、市民や利用者に分りやすく最新の情報が提供できるよう努めました。
- ③ 一般労働者派遣事業（茨城県シルバー人材センター連合会からの委託事務として実施）に取り組み、適正就業等の推進を図るとともに、幅広い就業の開拓と就業提供に努めました。

##### 一般労働者派遣事業

契約件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
71件	159人	12,123人日	63,849,563円
(対前年度比) 118.3%	134.7%	138.4%	134.2%

- ④ 就業機会を会員に広く提供するため、就業情報を掲載した「かわら版」を毎月発行しました。
- ⑤ 就業期限の設定に関する基準によるワークシェアリングを実施し、公平な就業機会の提供に努めました。
- ⑥ 福祉・家事援助、訪問介護サービスでは、会員の長年培った経験知識等の長所を生かした、高齢者ならではの細やかなサービス提供をPRして受注の拡大を図り、女性会員の就業確保に努めました。
- ⑦ 水戸市子育て支援・多世代交流センター（大町・本町）の運営においては、新型コロナ

ナウイルス感染症の影響により、休館をした時期もありましたが、感染症対策を徹底し、利用者に喜んでもらえるよう運営に努めました。また、会員の就業機会の確保に努めました。

- ⑧ 高齢者世帯生活サポート事業、地域ニーズに対応する事業として始まった「おたすけ隊」及び「くらし応援隊」は、ボランティア意識の高い会員の協力により自主事業として継続しました。

(2) 調査事業

- ① 毎月の就業実績を理事会等に報告し、事業運営の資料としました。  
 ② 適正就業の実施により長期間就業者の状況を把握し、全会員への情報提供を行いました。

(3) 相談事業

- ① 高齢者の就業等に関する相談を事務局窓口で随時行いました。  
 ② 入会を希望する市民に対して、センターの説明会を毎月第2金曜日に開催し事業概要等を説明した後、即日の入会希望者には登録手続と理事面接を行いました。加入会員の承認については、面接記録を添付して理事会に提案しました。  
 ③ 継続的業務の施設の管理や清掃、新規の受注業務については、かわら版を通じて公平な就業情報の提供に努めました。また、応募者多数の場合は、安全・就業適正委員会により選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。  
 ④ 未就業会員相談会を開催し、参加した会員から希望する就業を聞きとり、就業に結び付けました。

入会説明会、入会手続及び概説講習・理事面談

入会説明会		入会の手続き及び理事面談	
参加人数	118人	参加人数	111人

就業会員相談会

参加人数	6人
------	----

(4) 研修・講習事業

① 高齢者活躍人材確保育成事業

茨城県シルバー人材センター連合会との共催で、登録を希望している方を対象に人手不足分野や現役世代を支える分野での就業に必要な能力を身に付ける講習を実施しました。

高齢者活躍人材確保育成事業（県シ連主催）

講習名	講習期間	日数	受講者数	会場
店舗業務補助スタッフ	2.9.28～30	3	4人	県総合福祉会館
福祉有償運送	2.10.5～6	2	4人	内原市民センター
施設管理スタッフ	2.11.17～19	3	7人	県健康プラザ

② 会員研修

就業に必要な知識や技能の向上を図るための高齢者活躍人材確保育成事業で行う講習会の参加を案内しました。

他機関主催の派遣キャリアアップ講習、高齢運転者対策講習に参加し、意識の高揚を図りました。

また、今年度から講習受講者助成金交付要項を新設し、チェーンソー及び刈払機を使用するための外部講習を受講した会員に対し、助成金を交付しました。

派遣キャリアアップ講習（県シ連主催）

講習名	講習期間	日数	受講者数	会 場
運転業務従事者	2. 10. 30	1	8 人	県自動車学校水戸校
接遇再入門	2. 11. 19	1	5 人	県立健康プラザ

高齢運転者交通事故防止対策講習（水戸警察署主催）

開催日	内 容	開催場所	参加人数	講 師 等
2. 11. 2	交通事故概況等の説明 教習コースを使用した実車講習他	県自動車学 校水戸校	10 人	水戸警察署 交通総務課

講習受講者助成金交付

講習名	受講助成者数	助成額
チェーンソー作業従事者特別教育講習	7 人	34, 500 円
刈払機取扱作業安全衛生教育講習	2 人	20, 000 円

③ 訪問介護員定例会・訪問介護員講習会

介護保険事業に従事している会員に定例会を開催し、倫理と法令遵守の徹底を図るとともに、意識啓発のための資料を配布し、技能・知識の向上に努めました。

開催日	内 容	開催場所	参加人数	講 師 等
2. 7. 13、14	DVD視聴講習 認知症あなたはまだよく知らない	会議室D	28 人	事務局 サービス提供責任者

訪問介護員講習等（他機関主催）

開催日	内 容	開催場所	参加人数	講 師 等
2. 11. 27	水戸市西部地区事業所連絡会議	市福祉ボラ ンティア会 館	2 人	市西部高齢者支援 センター

(5) 普及啓発事業

- ① 茨城県シルバー人材センター連合会と協力し、新聞各社に会員募集の全面広告を掲載し会員募集に努めました。
- ② ボランティア活動として、例年の水戸市主催の桜川水系クリーン作戦に会員及び役職員が参加し清掃活動を行いました。
- ③ センターのホームページにおいては、大町及び本町の子育て支援・多世代交流センター及びファミリーサポート事業とリンクを張り、利用者や市民に対して最新の必要な情報が効果的に提供・発信ができるよう努めました。

#### ボランティア活動

活動日	主催者	活動名	内 容	活動場所	参加数
2.11.7	水戸市	桜川水系クリーン作戦	桜川・逆川の清掃活動	水戸市	16人

#### (6) 安全・適正就業推進事業

- ① 会員の就業に当たっては安全就業を優先し、各種啓発活動を通して事故件数0件を目指しましたが、傷害事故2件、賠償事故8件、車両関係事故が4件発生しました。  
会員の就業時や就業現場途上時における万一の事故に備え、引き続きシルバー人材センター団体傷害・総合賠償責任保険に加入しました。
- ② 職群班の会議では、安全保護具の着用や熱中症対策の啓発に努めました。
- ③ 発注者の要望、苦情に迅速・適正に対応し、発注者の信頼確保に努めました。
- ④ 安全・適正就業委員会により毎月選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。

#### 安全・適正就業委員会

会議名	開催日	内 容
第1回安全・適正就業委員会	2.8.27	1) 正・副委員長の選出について 2) 令和2年度事故発生状況について 3) 令和2年度事業報告について 4) その他
第2回安全・適正就業委員会	2.11.24	1) 令和2年度事故発生報告について 2) 選考会共通調査事項内容の見直しについて 3) 安全・適正就業スローガンの募集について 4) 安全就業だよりの発行について 5) 安全パトロールの実施について 6) 事故防止対策の取組みについて 7) 接遇講習会の実施について 8) その他
第3回安全・適正就業委員会	3.3.2	1) 令和2年度事故発生報告について 2) 令和3年度委員会の活動計画について 3) 安全・適正就業スローガンの決定について 4) 安全就業だよりの発行について

		5) その他
--	--	--------

会議名	開催場所	開催日
就業会員選考会	会議室D他	6/10、7/15、8/19、9/16、10/14、11/11、12/16、1/20、2/17、3/17

### Ⅲ 法人管理事業

#### 1 総会、理事会の開催

令和2年度の総会、理事会を次のとおり開催しました。

##### (1) 総会の開催

会議名	開催日・会場	内 容
令和2年度 定時総会	2.6.18 内原市民セン ターホール	報告第1号 令和2年度事業計画について 報告第2号 令和2年度収支予算について 報告第3号 令和元年度事業報告について 議案第1号 令和元年度決算報告の承認について 監査報告 議案第2号 公益社団法人水戸市シルバー人材センター役員の選任 について

##### (2) 理事会の開催

会議名	開催日	内 容
第1回定時 理事会	決議があったと みなされる日 2.6.3	議案第1号 介護保険事業指定訪問介護・第1号訪問介護事業運営 規程の一部改正について 議案第2号 特定費用準備資金の保有について 議案第3号 令和2年度定時総会開催案について 議案第4号 令和元年度事業報告について 議案第5号 令和元年度決算報告について 議案第6号 第21期理事・監事候補者について 議案第7号 会員の表彰について 報告第1号 令和元年度監査結果報告について 報告第2号 各委員会の会議報告について その他(1) 第1回経営会議議事録について その他(2) 令和元年度定時総会の役割分担について
第1回臨時 理事会	2.6.18	議案第8号 理事長、副理事長、常務理事の選定について
第2回臨時 理事会	2.7.22	議案第9号 理事会部会、専門委員会の分担について 報告第3号 配分金明細書の取り扱いについて その他(1) 役員賠償責任保険について その他(2) 理事面接予定表について
第2回定例	2.9.18	議案第10号 班長制度の休止について

理事会		報告第4号 各委員会の会議報告について その他(1) 令和2年度事業実績(4~7月分)について その他(2) 会員の現況について
第3回定例理事会	2.12.18	議案第11号 職員採用について 議案第12号 職員給与規程の一部改正について 報告第5号 中間監査報告について 報告第6号 業務報告について 報告第7号 各委員会の会議報告について その他(1) 令和2年度会員懇談会の中止について その他(2) 役員視察研修会の中止について
第4回定例理事会	3.3.19	議案第13号 令和3年度事業計画について 議案第14号 令和3年度収支予算について 議案第15号 空家空地管理サービス事業計画について 議案第16号 役員賠償責任保険契約の締結について 議案第17号 常務理事の解職について 議案第18号 事務局長任用の承認を得ることについて 報告第8号 職員採用報告について 報告第9号 各委員会の会議報告について その他(1) 債権回収不能欠損処理について

## 2 経営会議、専門委員会の開催

### (1) 経営会議

会議名	開催日	内 容
第1回会議	2.5.26	1) 第1回定例理事会提出案件について 2) その他
第2回会議	2.9.15	1) 第2回定例理事会提出案件について 2) その他
第3回会議	2.11.20	1) 職員採用について 2) 令和2年度事業実績(4月~10月)について 3) その他
第4回会議	3.3.16	1) 第4回定例理事会提出案件について 2) その他

### (2) 専門委員会

#### ア 債権管理回収委員会

積極的に未収金の回収を実施し、また未収金の未然防止に努めたことにより、一定の成果を得ることができました。

#### イ 広報委員会

「水戸シルバーだより~梅林~」第71号(4月15日発行)を市内全戸配布し、就業開拓と会員の拡大に努めました。第72号(11月1日発行)、第73号(4月1日発行)は、

会員向け情報中心の紙面構成とし会員へ配布しました。

ウ 地域活動委員会

地域に貢献する活動の一環として実施している桜川水系クリーン作戦の清掃活動に参加し、環境美化、センターのPRに努めました。

エ 会員拡大委員会

毎月第2金曜日に実施する入会説明会及び登録手続会をスムーズに実施できるよう検討しました。会員に会員拡大策アイデア募集のアンケートを実施し、今後の参考としました。

オ 就業開拓・創出委員会

空家空地管理サービスの実施に向け、事業計画、パンフレット作成を検討しました。会員へ希望職種アンケートを実施し、就業機会の提供について検討しました。

カ 労働衛生委員会

月1回開催し、派遣会員の就業報告書から就業実態の問題点を、及び衛生管理者が派遣先を巡回し、派遣会員から聞き取った内容を報告し、就業中の安全及び健康について検討しました。

(3) 地区・地域班会議

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により地区懇談会は中止となり、アンケートで会員の意見を募りました。

3 諸会議、研修会等への参加

意識の向上と日常業務の円滑な遂行のため、役員及び職員が各団体の開催する諸会議、研修会等に参加しました。遠隔地での開催には、オンラインで参加しました。

開催日	主催者	会議、研修会等名	内 容	開催場所	参加数
2. 4. 27	県北 ブロック	県北ブロック役員会	事業報告、収支決算報告、 事業計画案、収支予算案 他	常陸大宮市 シルバー人材 センター	1 人
2. 8. 20	県北 ブロック	県北ブロック役員会	会員確保の状況について 他	常陸大宮市 シルバー 人材センター	1 人
2. 10. 22	NRI 社会 情報シス テム	エイジレスユーザー 研修会	エイジレス 80 業務システム、 派遣業務システムの有効活用 他	オンライン	1 人
2. 11. 25	水戸市	ハラスメント防止研修	ハラスメントの防止について パワハラと適切な指導の違い 他	水戸市役所	4 人
3. 2. 25	NRI 社会 情報シス テム	経理担当者年度末処理 オンラインセミナー	来年度予算入力、消費税処理、 決算処理における事前準備と処 理の進め方について	オンライン	1 人
3. 3. 19	水戸市財	危機管理研修	リスクマネジメント	市福祉	2 人

	団法人等 連絡会議		自然災害対応 ネット上のリスク管理 他	ボランティア 会館	
--	--------------	--	---------------------------	--------------	--

#### 4 センター運営の効率化

##### (1) 財源の確保

国に国庫補助金の維持・拡充を要請するとともに、水戸市に対し、引き続き積極的な支援を要請しました。

##### (2) 事務局の効率的運営

事務系会員の有効活用及び適正な配置により事務局運営の効率化を図りました。