

お客様からのクレームについて

お客様から苦情を多く頂いておりますので、再度対応を見直してみるようお願いいたします。一人二人の不適切な言動・行動で水戸のシルバー人材センターはこういうところなんだと思われてしまったのでは、大変残念なことです。会員一人ひとりが、シルバー人材センターの代表だという自覚を持って、就業規則に則り、就業適正化措置要領に違反しない様就業するようにして下さい。

(クレーム例)

- ・お客様に作業とは関係のない件で連絡を入れる。
- ・日程の連絡が無く、当日いきなり作業された。
- ・作業予定月に連絡が入らず、お客から問い合わせをしないと連絡が来ない。
- ・作業後に現金の請求をされた。
- ・「今度作業する会員は、やり方が悪い会員だ」と連絡が入った、こんな連絡を入れる会員はうちの作業には入れないでほしい。

公的施設管理業務就業会員を募集します

「公益社団法人水戸市シルバー人材センター就業期限の設定に関する基準」の指定業務の中で、基準の定めにより就業会員の交代が必要な施設について会員を募集いたします。該当施設・募集人数は下記の通りです。

No.	発注者名 (作業場所)	作業内容	募集人数	条件目安
1	水戸市都市計画課 (水戸市内各地) 担当：落合	市内全域の違反広告物撤去作業 ・ 9:00~16:00 ・ 地理に詳しい方 事務作業有 ・ 年間計画に沿って就業	2名募集 (常時3名) *6人2班ローテーション 10・11月~各1名	1日あたり 運転手：5,600円 助手：5,000円 (両方できる方) 1週おきに3~4日就業 月6~10日程度 ワンボックス車運転有 土日祝年末年始休み 10・11月~
2	運搬班 水戸市 シルバー人材センター (水戸市内一円) 担当：落合	脚立等の作業機材運搬・残材処理 日報の回収 2tダンプトラックを使用 概ね8:00~17:00 8尺~15尺までの脚立の積み下ろし 発電機やみち板等の運搬 植木・除草作業で出た残材の回収 処分場までの運搬 ※日によって件数は変わります	1名募集 (常時2名) *6名ローテーション	残材処理・運搬作業 1時間当たり 850円~ 水戸市内の地理に詳しい方 力仕事です

3	保和苑 水戸市公園協会 (松本町) 担当：落合	保和苑の除草・清掃・生物管理 ・7:30~17:15(夏・冬時間有) ・刈払機使用有 ・(就業決定後、自費で刈払講習を受けていただきます)	1名募集 (常時2名) *6名ローテーション	1日：6,125円 月10日程度 接遇が重要です 10月~
---	----------------------------------	--	------------------------------	--

応募要件：会費納入済みの方、就業意欲、就業適正のある方等

応募方法：電話 303-7272 (平日 9~16時) をお願いいたします。

応募締切：9月13日(火)

選考会日時：選考会は9月14日(水)午後1時30分から

選考会場：内原中央公民館 2階会議室・円卓室で行いますので、応募された方は時間厳守にて、直接会場までおこし下さい。

選考方法：選考要件に基づいて安全・適正就業委員会で選考いたします。

選考基準点を満たした方が複数いた場合、9月15日(木)に抽選に来ていただきます。

※1 選考会の面接については、当日の受付順にて行います。

※2 就業内容について、詳しく知りたい方は担当までご連絡下さい。

※3 「公益社団法人水戸市シルバー人材センター就業期限の設定に関する基準」により、就業期間は最長3年間となります。

※4 公共団体又は公共的団体から受注している公益的な業務のうち、センターが指定した業務で就業期限を終えた方及び、75歳を超えた方は、申込み資格がありませんのでご了承願います。

※5 採用者には就業開始前(目安として作業開始前月下旬)に研修を受けて頂きます。

就業会員を募集します

No.	発注者名 (作業場所)	作業内容	募集人数	条件目安
1	水戸市本町子育て支援 多世代交流センター (はみんぐばーく) 担当：田尻	子育て支援施設(2階建て)の 館内・屋外清掃業務 8:00~12:00 細かい所まで気がついて 清掃できる方 お客様がいる中での清掃と なるため、接遇も重要です	1名募集 (常時1名) 2名ローテーション	1日：3,400円 月14日程度 金曜・祝日休み 駐車場は自己確保

応募要件：会費納入済みの方、就業意欲、就業適正のある方等

応募方法：電話 303-7272 (平日 9~16時) をお願いいたします。

応募締切：9月13日(火)

選考会日時：選考会は9月14日(水)午後1時30分から

選考会場：内原中央公民館 2階会議室・円卓室で行いますので、応募された方は時間厳守にて、直接会場までおこし下さい。

選考方法：選考要件に基づいて安全・適正就業委員会で選考いたします。

※1 選考会の面接については、当日の受付順にて行います。

※2 就業内容について、詳しく知りたい方は担当までご連絡下さい。

水戸シルバーだより～梅林～発行しました

水戸シルバーだより～梅林～第 64 号を発行いたしました。今回は、広報みと 9/15 号とともに、市内に全戸配布いたします。

会員募集、仕事募集の記事も掲載しておりますので、お知り合いやご近所の方にもぜひお声かけください。

訂正

2 ページの永年在籍会員（10 年）藤井邦男さんの漢字が間違っておりました。

藤井邦夫× → 藤井邦男○

お詫びして訂正いたします。申し訳ありませんでした。

会員連絡箱の活用を！

会員用連絡箱（ポスト）が以下の場所に設置されておりますので、会員の皆さんには、就業が終わり次第、就業報告書の即時提出をお願い致します。事務局では未収金の未然防止として迅速な請求処理に努めておりますのでご協力下さい。

東部地区：吉田市民センター・城東市民センター

西部地区：双葉台市民センター・水戸市役所内原出張所（シルバー人材センター事務局）

南部地区：緑岡市民センター

北部地区：三の丸市民センター・渡里市民センター

水戸駅南パーキング・協同病院駐車場・赤塚北口駐車場

※市民センター入口付近に設置されています。

※報告書提出用のポストになりますので、金銭等はいれなくて下さい。

※就業報告書は、紛失リスクを除くため、チラシや使い古しの封筒でも構いませんので何か袋に入れての提出をお願いします。

※封筒や袋には、表面に担当者名、裏面にご自分の名前を記入して頂くと仕分けがスムーズになりますのでご協力下さい。